



## Politique qualité

L'objectif principal de l'entreprise est de maintenir sa position de leader dans la commercialisation et la fabrication d'EPI.

Ci-dessous, quatre objectifs constants que nous essayons d'atteindre et d'améliorer au quotidien :

- Efficience et rigueur
- Réactivité
- Qualité et conformité
- Respect des délais

Nous tentons d'offrir des produits de haute qualité afin de nous distinguer. Pour ce faire, nous avons établi un partenariat sérieux avec nos fournisseurs, en privilégiant des marques dont la qualité est avérée et en respectant les engagements que nous avons maintenus avec succès tout au long de notre existence. Nous pensons que c'est la meilleure façon d'agir et la plus correcte, comme, d'ailleurs, le montrent les résultats. En ce qui concerne les exportations, nous avons l'intention de consolider les clients existants et de créer de nouveaux partenariats commerciaux, en particulier avec les industries et les sociétés de prestation de services dans lesquelles nous sommes spécialisés. Nous procurons que nos collaborateurs mettent en pratique et assument, au quotidien, les valeurs que nous défendons et proposons et qui se traduisent par :

- Confiance
- Esprit d'équipe
- Transparence
- Amélioration continue

Nous sommes conscients que notre succès dépend d'aspects sur lesquels nous nous engageons : l'amélioration continue du système de gestion de la qualité (SGQ) dans la prestation de services, la capacité à communiquer avec nos clients et la satisfaction et le respect de leurs exigences légales et contractuelles, leur fidélité se traduisant par l'amélioration de l'image de l'entreprise.



ETPROTEC.COM

### LISBOA

+351 214 969 050  
et@etprotec.com

### PORTO

+351 223 288 030  
et@etprotec.com

### CASABLANCA

+212 523 310 034  
maroc@etprotec.com

