



## Résolution de conflits

### Modes alternatifs de résolution des conflits

En cas de conflit, le consommateur peut s'adresser à la plate-forme européenne de résolution des conflits en ligne, disponible à l'adresse <http://ec.europa.eu/consumers/odr>, ou aux organisations alternatives de résolution des conflits de consommation suivantes :

1. CNIACC - Centro Nacional de Informação e Arbitragem de Conflitos de Consumo (Centre national d'information et d'arbitrage sur les conflits de consommation) Tél. : 213 847 484 Courriel : [cniacc@unl.pt](mailto:cniacc@unl.pt)
2. CIMAAL - Centro de Informação, Mediação e Arbitragem de Conflitos de Consumo do Algarve Tél. : 289 823 135 Courriel : [cimaal@mail.telepac.pt](mailto:cimaal@mail.telepac.pt)
3. Centro de Arbitragem de Conflitos de Consumo do Distrito de Coimbra Tél. : 239 821 690/289 Courriel : [geral@centrodearbitragemdecoimbra.com](mailto:geral@centrodearbitragemdecoimbra.com)
4. Centro de Arbitragem de Conflitos de Consumo de Lisboa Tél. : 218 807 000 / 218807030 Courriel : [juridico@centroarbitragemlisboa.pt](mailto:juridico@centroarbitragemlisboa.pt); [director@centroarbitragemlisboa.pt](mailto:director@centroarbitragemlisboa.pt)
5. Centro de Informação de Consumo e Arbitragem do Porto Tél. : 225 508 349 / 225 029 791 Courriel : [cicap@mail.telepac.pt](mailto:cicap@mail.telepac.pt)
6. Centro de Arbitragem de Conflitos de Consumo do Vale do Ave/Tribunal Arbitral Tél. : 253 422 410 Courriel : [triave@gmail.com](mailto:triave@gmail.com)
7. Centro de Informação, Mediação e Arbitragem de Consumo (Tribunal Arbitral de Consumo) Tél. : 253 617 604 Courriel : [geral@ciab.pt](mailto:geral@ciab.pt)
8. Centro de Arbitragem de Conflitos de Consumo da Região Autónoma da Madeira Morada: Rua Direita, 27 - 1º Andar, 9050-405 Funchal Courriel : [centroarbitragem.sras@govmadeira.pt](mailto:centroarbitragem.sras@govmadeira.pt) Pour plus d'informations, consultez le portail des consommateurs à l'adresse suivante [www.consumidor.pt](http://www.consumidor.pt)

### Contacts

#### LISBONNE

- +351 214 969 050
- [et@etprotec.com](mailto:et@etprotec.com)
- Appel vers le réseau fixe national

#### PORTO

- +351 223 288 030
- [et@etprotec.com](mailto:et@etprotec.com)
- Appel vers le réseau fixe national

#### CASABLANCA

- +212 523 310 034
- [maroc@etprotec.com](mailto:maroc@etprotec.com)

### Bulletin d'information

Abonnez-vous à notre bulletin d'information pour rester au courant des dernières nouvelles.

S'ABONNER



ETPROTEC.COM

#### LISBOA

- +351 214 969 050
- [et@etprotec.com](mailto:et@etprotec.com)

#### PORTO

- +351 223 288 030
- [et@etprotec.com](mailto:et@etprotec.com)

#### CASABLANCA

- +212 523 310 034
- [maroc@etprotec.com](mailto:maroc@etprotec.com)

