



## Resolución de conflictos

### Resolución alternativa de conflictos

En caso de conflicto en materia de consumo, el consumidor puede recurrir a la Plataforma Europea de Resolución de Conflictos en Línea, disponible en <http://ec.europa.eu/consumers/odr> o a las siguientes organizaciones de resolución alternativa de conflictos:

1. CNIACC - Centro Nacional de Información y Arbitraje de Conflictos de Consumo Tel.: 213 847 484  
Correo electrónico: [cniacc@unl.pt](mailto:cniacc@unl.pt)
2. CIMAAL - Centro de Información, Mediación y Arbitraje de Conflictos de Consumo del Algarve  
Tel.: 289 823 135 E-mail: [cimaal@mail.telepac.pt](mailto:cimaal@mail.telepac.pt)
3. Centro de Arbitraje de Conflictos de Consumo de la Comarca de Coimbra Tel: 239 821 690/289  
E-mail: [geral@centrodearbitragemdecoimbra.com](mailto:geral@centrodearbitragemdecoimbra.com)
4. Centro de Arbitraje de Conflictos de Consumo de Lisboa Tel.: 218 807 000 / 218807030  
E-mail: [juridico@centroarbitragemlisboa.pt](mailto:juridico@centroarbitragemlisboa.pt); [director@centroarbitragemlisboa.pt](mailto:director@centroarbitragemlisboa.pt)
5. Centro de Información de Consumo y Arbitraje de Oporto Tel.: 225 508 349 / 225 029 791  
Correo electrónico: [cicap@mail.telepac.pt](mailto:cicap@mail.telepac.pt)
6. Centro de Arbitraje de Conflictos de Consumo del Vale do Ave/Tribunal Arbitral Tel.: 253 422 410  
E-mail: [triave@gmail.com](mailto:triave@gmail.com)
7. Centro de Información, Mediación y Arbitraje de Consumo (Tribunal Arbitral de Consumo)  
Tel.: 253 617 604 E-mail: [geral@ciab.pt](mailto:geral@ciab.pt)
8. Centro de Arbitraje de Conflictos de Consumo de la Región Autónoma de Madeira  
Dirección: Rua Direita, 27 - 1º Andar, 9050-405 Funchal  
Correo electrónico: [centroarbitragem.sras@govmadeira.pt](mailto:centroarbitragem.sras@govmadeira.pt)  
Para más información, consulte el Portal del Consumidor en [www.consumidor.pt](http://www.consumidor.pt)

### Datos de contacto

#### LISBOA

- +351 214 969 050
- [et@etprotec.com](mailto:et@etprotec.com)
- Llamadas a la red fija nacional

#### OPORTO

- +351 223 288 030
- [et@etprotec.com](mailto:et@etprotec.com)
- Llamadas a la red fija nacional

#### CASABLANCA

- +212 523 310 034
- [maroc@etprotec.com](mailto:maroc@etprotec.com)



#### LISBOA

- +351 214 969 050
- [et@etprotec.com](mailto:et@etprotec.com)

#### PORTO

- +351 223 288 030
- [et@etprotec.com](mailto:et@etprotec.com)

#### CASABLANCA

- +212 523 310 034
- [maroc@etprotec.com](mailto:maroc@etprotec.com)



ETPROTEC.COM

